

# Wichtige Hinweise zu Ihrem Montageauftrag

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie die Montage Ihres GartenHaus-Wunschproduktes in die Hände eines unserer fachkundigen Montageteams legen. Für eine komfortable Terminfindung spricht der zuständige Montagedienstleister den Aufbautermin direkt mit Ihnen ab. Hierbei können Sie auch noch eventuelle Fragen zum Aufbau klären.

Aus Erfahrung wissen wir, dass eine gute Vorbereitung der Grundstein für einen reibungslosen Aufbau ist. Deshalb möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten:

## Der Aufbauort

- **Ausreichend Platz:** Das Gelände muss gut zugänglich sein und darf keine Hindernisse aufweisen. Für den Aufbau müssen mindestens 60 cm Platz umlaufend um das Fundament zur Verfügung stehen. Bei erheblichen Behinderungen wie z.B. schmalen Zugängen, Bäumen oder Hecken, informieren Sie das Montageteam bitte unbedingt vorab.\*
- **Tragen des Bausatzes:** Das Tragen unserer Bausätze vom Ablage- zum Aufbauort durch das Montageteam ist bis zu 15m (ebenerdig) im Service eingeschlossen. Wenn die Entfernung größer ist oder beschwerliche Wege (Unebenheiten, Hindernisse) bestehen, sprechen Sie dies bitte vor dem Aufbautermin mit dem Montageteam ab. So kann das Team ausreichend Zeit einplanen und Ihnen die ggf. entstehende zusätzliche Montagezeit\* nennen. Bitte vertragen sie den Bausatz nicht selbst.
- **Montageteam:** Das Montageteam benötigt Zugang zu einer Stromquelle mit 230 V. Außerdem müssen Sie oder ein autorisierter Ansprechpartner während des Aufbaus vor Ort und ansprechbar sein.
- **Wetterlage:** Zum Wohle Ihres Produktes behalten wir uns das Recht vor, den Aufbau aufgrund schlechter Witterungsbedingungen zu verschieben. Selbstverständlich wird die Entscheidung hierzu mit Ihnen abgestimmt und möglichst vor Anfahrt des Montageteams getroffen.

*\* Sofern durch ungenügenden Platz, längere Montagewege oder Ähnliches signifikant zusätzliche Montagezeit anfällt, muss diese mit einem Stundensatz von 49 € je Mitarbeiter zusätzlich berechnet werden.*

## Weitere Hinweise

- **Originalteile:** Aus Garantiegründen können nur die Originalteile montiert werden, die Sie über die A-Z Gartenhaus GmbH bezogen haben
- **Produktprüfung- und Lagerung:** Bitte kontrollieren Sie sämtliches Material des Bausatzes, sowie das zu montierende Zubehör nach Anlieferung auf Unversehrtheit und Vollständigkeit. Sollte das von uns gelieferte Produkt wider Erwarten nicht vollständig oder mangelhaft sein, reklamieren Sie dieses bitte umgehend, damit wir reagieren können, bevor das Montageteam zu Ihnen fährt. Sollte sich ein Mangel erst herausstellen, wenn der Aufbau durch das Montageteam bereits begonnen hat, drohen sonst Verzögerungen
- **Installations- und Elektroarbeiten:** Aus Gewährleistungsgründen erfolgt kein Anklemmen/Anschließen von Strom. Ebenso sind das Anschließen der Entwässerung, das Anpflastern der Steine, die Entfernung der Markise, das Versetzen des Fallrohrs und die Erstellung von Baugenehmigungen nicht Bestandteil der Montageleistung.
- **Arbeitszeiten:** Insofern nicht anders angegeben oder besprochen, beginnen die Arbeiten zwischen 7 Uhr und 8 Uhr.

## Kommunikation ist alles

Nachdem Sie alle Hinweise gelesen haben, freuen wir uns darauf Sie bei der Umsetzung Ihres GartenHaus-Wunschproduktes zu begleiten. Wenn Sie **Fragen haben oder Schwierigkeiten** befürchten, melden Sie sich bitte vor dem Aufbau bei uns und wir **erarbeiten gemeinsam eine Lösung**.