

## Wichtige Hinweise zu Ihrem Abrissauftrag

**Lieber Kunde,**

wir freuen uns, dass Sie mithilfe unseres Abrisservice den Platz für Ihr neues GartenHaus-Wunschprodukt frei machen. Mit unseren erfahrenen, regionalen Abrissteams haben Sie eine kompetente Unterstützung an Ihrer Seite. Für eine komfortable Terminfindung spricht das Abrissteam den Abrisstermin direkt mit Ihnen ab. Hierbei können Sie auch noch eventuelle Fragen zum Abriss klären.

Aus Erfahrung wissen wir, dass eine gute Vorbereitung der Grundstein für einen reibungslosen Abriss ist. Deshalb möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten:

### Der Ablauf

- **Abrissteam:** Das Abrissteam benötigt Zugang zu einer Stromquelle mit 230 V. Außerdem müssen Sie oder ein autorisierter Ansprechpartner während des Abrisses vor Ort und ansprechbar sein.
- **Ort und Produkt:** Im Vorfeld haben wir eine Vielzahl an Fragen mit Ihnen geklärt, die sich auf den Ort des Abrisses und das abzureißende Produkt beziehen. Bitte beachten Sie, dass das erstellte Angebot auf Basis Ihrer Angaben individuell für Sie erstellt wurde. Sofern durch Abweichungen dieser Angaben signifikant zusätzliche Arbeitszeit anfällt, muss diese vor Ort dokumentiert und mit einem Stundensatz von 49 € je Mitarbeiter zusätzlich berechnet werden.
- **Restmüllentsorgung:** Sofern Sie die Entsorgung nicht mitgebucht haben, erfolgen keine Restmüllentsorgung und kein Abtransport von Baustoffresten durch das Abrissteam.

### Kommunikation ist alles

Wenn Sie **Fragen haben oder Schwierigkeiten befürchten**, melden Sie sich bitte vor dem Abriss bei uns und wir **erarbeiten gemeinsam eine Lösung**.

Bitte beachten Sie, dass, wenn die vorgenannten Punkte zum Tag des vereinbarten Abrisses nicht gegeben sind, dieser nicht stattfinden kann. In diesem Fall müssen wir wie in unseren AGBs vermerkt leider 20% des gebuchten Abrissbetrags mindestens jedoch 550€ für die Anfahrt und den entstandenen Aufwand in Rechnung stellen.