

## Wichtige Hinweise zu Ihrem Montageauftrag

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie die Montage Ihres GartenHaus-Wunschproduktes in die Hände eines unserer fachkundigen Montageteams legen. Für eine komfortable Terminfindung spricht der zuständige Montagendienstleister den Aufbautermin direkt mit Ihnen ab. Hierbei können Sie auch noch eventuelle Fragen zum Aufbau klären.

Aus Erfahrung wissen wir, dass **eine gute Vorbereitung der Grundstein für einen reibungslosen Aufbau** ist. Deshalb möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten:

➤ **Fundament:**

Aufgrund statischer Vorschriften kann der Aufbau nur auf einem tragfähigen Fundament durchgeführt werden. Das Fundament ist durch Sie zu errichten. Hierfür muss es

- für den Aufbau geeignet,
- ausreichend groß, waagrecht, durchgehärtet, trocken und sauber sein.

Bei mitbestellter Statik ist das Fundament im Vorfeld nach Vorgabe dieser zu erstellen. Sollten Sie hierzu Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig. Weitere Informationen zum Thema finden Sie in unserem [Ratgeber](#).

➤ **Organisation vorab:**

Bitte beachten Sie, dass eine etwaig nötige Baugenehmigung durch Sie zu organisieren ist. Eine Prüfung hierzu ist nicht Bestandteil des Montageservices. Sie möchten sich den Aufwand der Baugenehmigung dennoch gerne sparen? Gerne unterstützen wir Sie in Deutschland mit unserem [Bauantragsservice](#).

Für das Nutzen eines Holzofens bei Saunen ist die Zustimmung des Schornsteinfegers erforderlich. Bitte holen Sie sich diese vorab ein, falls Sie die Zusatzmontage hierfür wünschen.

➤ **Ausreichender Platz:**

Für den Aufbau müssen mindestens 60 cm Platz umlaufend um das Fundament zur Verfügung stehen. Bei erheblichen Behinderungen wie z.B. schmalen Zugängen, Bäumen oder Hecken, informieren Sie das Montageteam bitte unbedingt vorab. \*

➤ **Tragen des Bausatzes:**

Das Tragen unserer Bausätze vom Ablage- zum Aufbauort durch das Montageteam ist bis zu 15 m (ebenerdig) im Service eingeschlossen. Wenn die Entfernung größer ist oder beschwerliche Wege (Unebenheiten, Hindernisse) bestehen, sprechen Sie dies bitte vor dem Aufbautermin mit dem Montageteam ab. So kann das Team ausreichend Zeit einplanen und Ihnen die ggf. entstehende zusätzliche Montagezeit \* nennen.

➤ **Installations- und Elektroarbeiten:**

Aus Gewährleistungsgründen sind Installations- und Elektroarbeiten von Öfen, Heizungen sowie anderen stromnetzbetriebenen Artikeln nicht Teil unseres Aufbauservices. Die dafür benötigten Kabel obliegen dem montierenden Elektriker und sind ggf. nicht oder nicht vollständig in unserem Lieferumfang enthalten (dies ist insbesondere bei Saunen wichtig). Bitte beachten Sie hierzu unsere Angaben zum jeweiligen Lieferumfang auf der Artikelseite. Bitte nehmen Sie zudem zur Kenntnis, dass entsprechende Versorgungskabelarbeiten bereits vor dem Aufbau Ihrerseits abgeschlossen sein müssen.

➤ **Montageteam:**

Das Montageteam benötigt Zugang zu einer Stromquelle mit 230 V. Außerdem müssen Sie oder ein autorisierter Ansprechpartner während des Aufbaus, insbesondere vor Aufbaubeginn und zur Abnahme (Unterschrift auf dem Abnahmeprotokoll), vor Ort erreichbar sein.

➤ **Produktprüfung und -lagerung:**

Bitte kontrollieren Sie sämtliches Material des Bausatzes sowie das zu montierende Zubehör nach Anlieferung auf Unversehrtheit und Vollständigkeit (Tipp: Gleichen Sie hierfür am besten alle Teillieferungen mit Ihrer Bestellbestätigung ab). Wir bitten Sie zudem, Fotos vom Paket (umlaufend) und den Aufklebern vor Öffnung zu machen. Sollte das von uns gelieferte Produkt wider Erwarten nicht vollständig oder mangelhaft sein, reklamieren Sie dieses bitte umgehend, damit wir reagieren können, bevor das Montageteam zu Ihnen fährt. Sollte sich ein Mangel erst herausstellen, wenn der Aufbau durch das Montageteam bereits begonnen hat, drohen ansonsten Verzögerungen. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Auspacken Ihres Produktes ausdrücklich nicht empfohlen ist, sodass dieses in der Folie bestmöglich bis zum Aufbau vor der Witterung geschützt ist.

Der Aufbau sollte schnellstmöglich nach Lieferung und Vollständigkeitsprüfung der Produkte erfolgen. Bitte beachten Sie hierzu, dass die Montageteams ca. 1,5 - 2 Wochen Planungsvorlauf benötigen. In der Saison kann es gelegentlich auch etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Da Holz witterungsempfindlich ist, ist es wichtig, dass Sie dieses in der Zeit bis zum Aufbau fachgerecht lagern. Beachten Sie diesbezüglich bitte die folgenden Punkte:

- Lagern Sie die Holzbohlen waagrecht.
- Lagern Sie Ihre Lieferung im Außenbereich, aber nicht direkt auf Rasen oder Erde.
- Achten Sie auf ausreichend Auflagepunkte für die Holzbohlen (z. B. durch Kanthölzer).
- Lagern Sie Ihre Lieferung so, dass sie vor Regen geschützt und gut belüftet ist. Binden Sie Ihre Lieferung hierzu möglichst in eine zusätzliche Plane ein.

➤ **Wetterlage:**

Zum Wohle Ihres Produktes behalten wir uns das Recht vor, den Aufbau aufgrund schlechter Witterungsbedingungen zu verschieben. Insbesondere ist es in dem Zusammenhang wichtig, dass einige Zubehörteile bestimmte Wetterlagen zum Aufbau benötigen. Wir möchten Sie im Sinne des Produktes auch darum bitten die KSK-Folie bis zur Montage im Haus aufzubewahren, damit sie keinen Extremtemperaturen ausgesetzt ist. Selbstverständlich wird die Entscheidung, ob der Aufbau erfolgen kann, möglichst vor Anfahrt des Montageteams getroffen.

➤ **Originalteile:**

Aus Garantiegründen können nur die Originalteile montiert werden, die Sie über die A-Z GartenHaus GmbH bezogen haben.

\* Sofern durch ungenügenden Platz, längere Montagewege oder Ähnliches signifikant zusätzliche Montagezeit anfällt, wird diese vor Ort mit einem Stundensatz von 49 € je Mitarbeiter zusätzlich berechnet.

## **Kommunikation ist alles**

Wenn Sie Fragen haben oder Schwierigkeiten befürchten, melden Sie sich bitte bereits vor dem Aufbau bei uns und wir erarbeiten gemeinsam eine Lösung.

Sie erreichen uns über folgende **Kommunikationskanäle:**

Telefon: 040 76122122

E-Mail: [aufbauservice@gartenhaus-gmbh.de](mailto:aufbauservice@gartenhaus-gmbh.de)