

Onderhouds- en verzorgingsinstructies voor houtproducten

Gefeliciteerd en dank u voor uw beslissing om een eersteklas houtproduct te kopen. Een houten product voor de tuin brengt veel plezier met zich mee, maar ook enige verantwoordelijkheid voor een goede verzorging. Een goede verzorging draagt bij tot de levensduur van uw product. Lees de volgende instructies zorgvuldig door en neem ze in acht, zodat u lang plezier hebt van uw product.

1. Wat moet er na de levering in acht worden genomen?

Controleer het geleverde pakket zorgvuldig op uiterlijke beschadigingen. Als er bijvoorbeeld gaten in de folie zitten, maak die dan dicht als u het product niet onmiddellijk in elkaar kunt zetten. Als u een duidelijke beschadiging opmerkt, meld dit dan onmiddellijk aan ons via ons contactformulier: <https://www.tuin-huis-winkel.nl/contact>. Indien mogelijk, gelieve het pakket pas te openen wanneer u klaar bent om met de assemblage van het product te beginnen. Als u het pakket eerder moet openen, neem dan de volgende instructies in acht:

- Bewaar de houten planken horizontaal en, indien mogelijk, buiten.
- Het hout mag niet rechtstreeks in contact komen met gras of grond.
- Zorg voor voldoende steunpunten voor de houten planken (b.v. met vierkante houten balken).
- Bewaar uw levering zo dat ze beschermd is tegen regen en goed geventileerd is.

2. Garantie

Voor een lange levensduur van een gebouw dat uit het natuurlijke materiaal hout is opgetrokken, is een voortdurende verzorging van het hout van essentieel belang. Dit is vooral van belang met het oog op de voortdurend veranderende weersomstandigheden. Het in acht nemen van de volgende instructies en specificaties is absoluut noodzakelijk voor een volledige garantieclaim.

3. Impregnering en kleurbehandeling

Een houten product in de tuin moet altijd met geschikte verf worden behandeld.

Ter bescherming tegen schimmels, insecten en snelle verbleking door UV-stralen hebben houtproducten een geschikte **impregneerlaag** en een **kleurbehandeling** in de vorm van een afdichtingsmiddel nodig. Ga als volgt te werk:

- *Breng impregnatie aan op de rand, groef en buitenrand vóór montage en leg de planken nat in elkaar. Schilder vervolgens de oppervlakken (alleen vereist voor modellen zonder fabrieksimpregnering).*
- *Laat minstens 24 uur drogen.*
- *Afdichten met glazuur of toplaag (dit geldt ook voor producten met thermisch voorbehandeld hout)*.*

* moet met tussenpauzes van ongeveer 1-2 jaar worden vernieuwd (afhankelijk van het weer en de mate van zonlicht). Volg altijd de instructies van de fabrikant bij het gebruik van verven en vernissen.

Om het hout rondom te beschermen en de natuurlijke werking van het hout te minimaliseren, adviseren wij het interieur te behandelen met een daarvoor geschikt glazuur. De raam- en deurkozijnen moeten aan beide zijden worden geverfd, anders kan het glas breken.

3.1 Sauna

Voor de buitenbehandeling van sauna's adviseren wij het gebruik van beitsen op waterbasis of houtolie om het binnendringen van schadelijke dampen te voorkomen. Volg ook hier de aanwijzingen van de verffabrikant.

4. Riolering

Wij raden ten zeerste aan een dakgoot of een waterafvoer met regenpijp te installeren, aangezien deze in belangrijke mate bijdragen tot de levensduur van uw product.

5. Zwell- en krimpedrag van hout

Het hout van uw product zal nog krimpen en de constructie van uw product zal zich zetten, vooral in de eerste maanden na de assemblage. Het product verliest in deze periode meestal enkele centimeters aan hoogte. Dit is een normaal proces, maar er moet rekening mee worden gehouden bij de montage en het onderhoud. Zorg ervoor dat het product alleen op de daarvoor bestemde plaatsen wordt vastgeschroefd. Bevestig geen andere bevestigingsmiddelen die dit proces kunnen hinderen, anders kunnen er gaten in uw product ontstaan. Houd dit instellingsproces de eerste maanden goed in de gaten. Maak zo nodig de schroefverbindingen los en stel ze opnieuw in. Controleer, indien aanwezig, ook uw windankers en haal ze aan als ze losgeraakt zijn.

6. Bescherming van het product tegen bijzondere weersomstandigheden

Afhankelijk van de locatie van uw product, kan regenwater tijdens hevige weersomstandigheden door raam- en deurkozijnen worden geperst. Wij raden u aan om aangetaste deuren en ramen extra af te dichten met siliconen om te voorkomen dat er water binnendringt. Ook hoekverbindingen kunnen worden aangetast. Als u vochtige plekken opmerkt, dicht deze dan af met geschikt materiaal, zoals siliconen of houtvuller. Door de variabele constructie, vooral bij houten woningen, kan het binnendringen van water in de fabriek niet volledig worden uitgesloten.

Meer tips en inspiratie over het onderhoud van uw Tuin Huis product vindt u in onze gids op:

<https://www.tuin-huis-winkel.nl/raadgever>

Meer informatie over onze garantiediensten vindt u op het volgende adres:

<https://www.tuin-huis-winkel.nl/5-jaar-garantie>

Natuurproduct hout

Uw product is gemaakt van puur natuur en bevat alle kenmerken van natuurlijk hout die de individuele vorm van uw product beschrijven. Deze kenmerken zijn normale verschijnselen in het houtgroeiproces en geven derhalve geen aanleiding tot bezorgdheid of klachten. Kleurschakeringen kunnen nooit vermeden worden. Oneffenheden, scheuren, splijten, grote en kleine knoesten zijn getuigen en begeleiders van de groei van de bomen en zijn geen gebreken in de kwaliteit van de houtbewerking, maar eigenaardigheden van de desbetreffende boom.



Droogscheuren

Ons hout wordt geleverd met een restvochtgehalte van 20%, wat overeenkomt met de standaardwaarde als gevolg van de constructie. Droogscheuren maken deel uit van het droogproces; zij ontstaan door het verlies van vocht uit vochtig materiaal en het daarmee gepaard gaande volumeverlies. Deze scheuren hebben echter geen invloed op de stabiliteit en kunnen zich afhankelijk van de weersomstandigheden weer sluiten. De juiste combinatie van impregnering, dekkende verf of glazuur aan de buiten- en binnenkant voorkomt verdere scheuren en verzegelt tegelijkertijd het hout.



Knoesten en vlammen

Het natuurlijke uiterlijk van het hout omvat ook knoesten, deze variëren in aantal en vlam in het hout. Ook ondanks zorgvuldige kwaliteitscontrole kunnen knopen eruit vallen. Elke boom is uniek en geen enkele groeit knoestvrij of absoluut recht. Als er optische beperkingen zijn op dak- en vloerbedekkingen, kunnen deze uit het zicht worden aangebracht.



Ruwe plekken

Als het hout tegen de groeirichting in of in de knoestzone wordt geschaafd, kunnen er ruwe plekken ontstaan, zelfs als grote zorgvuldigheid wordt toegepast. Kleine franjes worden veroorzaakt door het bewerken dwars op de nerf van het hout. Ruwe plekken zeggen dus niets over de kwaliteit van het hout, maar kunnen ontstaan tijdens het bewerkingsproces. Deze kunnen gemakkelijk worden bijgewerkt met schuurpapier.



Schimmel- en weervlekken

Achtergebleven vocht en opslag kunnen schimmel- en weervlekken op het oppervlak veroorzaken. Deze tasten gewoonlijk alleen het oppervlak van het hout aan en zijn niet houtaantastend of schadelijk voor de gezondheid en kunnen meestal worden verwijderd met een vochtige spons en door oppervlakkig schuren. Om de luchtvochtigheid te reguleren, moet worden gezorgd dat er goed en regelmatig wordt gelucht.



Harz lekken

Harz lekken zijn de natuurlijke bescherming van bomen tegen roofdieren en schade. Aangezien het hout nog minstens 3 jaar doorwerkt, ook na de verwerking, zijn deze normaal en onvermijdelijk. De kwaliteit van het hout wordt echter niet aangetast. Na impregnatie en verven met beits of dekkende verf is dit proces bedwongen. Als er toch hars ontsnapt, vooral uit sauna's die niet op deze manier van binnenuit kunnen worden behandeld, kunt u het hars met een gewone huishoudföhn verwarmen en het bijvoorbeeld met zeepwater verwijderen.



Krimpen (zwel- en krimpgedrag)

Een typische eigenschap van hout is het krimpen en zwellen van het materiaal. Een Tuin Huis winkel-constructie wordt geleverd met een restvochtgehalte van ongeveer 20%, zodat het huis na montage nog kan uitzetten. Om het uitzetsproces niet te verstoren, mogen binnen en buiten geen plankverbindingmiddelen worden aangebracht en mogen deuren raamfrenen niet aan de planken worden vastgeschroefd. Het zwel- en krimpgedrag kan worden verminderd door impregnering en de nodige toplaag met glazuur of dekkende verf.